



Daina Finance Ltd
Viale Gianluigi Bonelli, 40
00127 Roma
Tel. +39. 06.657487340 • Fax +39. 06.657487301

Regolamento

trasparenza

INDICE	PAGINA
Art. 1. Finalità	3
Art. 2. Diritti del cliente utente-consumatore	3
Art. 3. Vigilanza e Responsabilità sull'attuazione del presente Regolamento	3
Art. 4. Attività di comparazione ed individuazione dei partners Quale.it	4
Art. 5. Informativa sulla gratuità del servizio di comparazione/provvigioni	5
Art. 6. Informazioni precontrattuali, pubblicitarie. Informazioni su risparmi	5
Art. 7. Informazioni precontrattuali, pubblicitarie. Modalità di individuazione della copertura del mercato assicurativo oggetto di comparazione	6
Art. 8. Modalità di richiesta o di offerta di garanzie accessorie	6
Art. 9. Ufficio Gestione reclami.	7

Art. 1. Finalità

Il presente documento ha la finalità di definire e rendere pubbliche le regole interne ed i criteri procedurali seguiti da Quale.it nella gestione dei rapporti con la clientela nell'esercizio della propria attività, nella convinzione che la maggior tutela del cliente utente-consumatore sia la prima ricchezza di una società che voglia operare in maniera corretta e trasparente nel settore dei servizi assicurativi e dell'intermediazione.

Tali regole riguardano principalmente la fase informativa e, dunque, precontrattuale, al fine di garantire il rispetto dei principi in materia di trasparenza dei rapporti e delle relazioni con la clientela e nella diffusione di informazioni.

A tale scopo Quale.it garantisce la qualità e veridicità delle informazioni riportate nel proprio sito, il loro costante aggiornamento, la semplicità della loro consultazione, l'omogeneità rispetto ai servizi offerti, e la facile accessibilità.

Art. 2. Diritti del cliente utente-consumatore

Il Cliente ha diritto:

1. ad essere informato sui servizi offerti da Quale.it;
2. ad essere informato sulle procedure di reclamo;
3. a poter salvare, stampare o scaricare su supporto durevole tutta la documentazione informativa, regolamentare e le condizioni generali di servizio.

Art. 3. Vigilanza e Responsabilità sull'attuazione del presente Regolamento

Il Responsabile della "Funzione compliance" di Quale.it, a cui è demandato il compito di garantire il massimo rispetto delle regole in materia di trasparenza, ha la responsabilità di garantire che le informazioni, la documentazione precontrattuale e contrattuale di servizio presenti sul sito internet tramite il quale vengono erogati i servizi di comparazione, rispettino i principi e criteri di cui agli articoli 1) e 2) del presente regolamento.

Ha inoltre la responsabilità di garantire il costante aggiornamento delle informazioni e dei documenti attinenti ai rapporti con la clientela, svolgendo una stabile attività di

controllo sulle procedure interne adottate da Quale.it, per garantirne la costante conformità agli obblighi di legge, tempo per tempo vigenti.

Ha la responsabilità di interfacciarsi con le Autorità di Vigilanza di settore, nel fornire dati, informazioni e chiarimenti sull'attività svolta da Quale.it, in relazione all'attuazione delle normative in materia di trasparenza nei rapporti e relazioni con la clientela.

Art. 4. Attività di comparazione ed individuazione dei partners di Quale.it

Le procedure interne di trasparenza adottate da Quale.it intendono garantire maggiore chiarezza nel rappresentare all'utenza le motivazioni che hanno indotto alla scelta dei partner pubblicizzati sul sito internet di riferimento, ed in relazione ai quali viene effettuata la comparazione sulla base delle richieste ed esigenze specifiche rappresentate dal cliente utente-consumatore.

Tali motivazioni vengono più volte indicate e pubblicizzate alla clientela sia sul sito internet, ove sono evidenziati anche i partner scelti da Quale.it per la propria attività mediante una forma di comunicazione che procede a distinguere i vari partner sulla base dei prodotti oggetto di comparazione, sia nell'allegato 7 B (informativa precontrattuale), parte I, accessibile al cliente utente-consumatore durante tutta la fase di comparazione, unitamente all'allegato 7 A.

Art.5. Informativa sulla gratuità del servizio di comparazione/provvigioni

Ogni informazione inserita nel sito internet di riferimento (sia prima che durante la procedura di comparazione) ha lo scopo di garantire pubblica evidenza alla gratuità del servizio di comparazione, chiarendo come detto servizio sia oggetto di remunerazione sulla base di accordi con i partner scelti. Tale evidenza è contenuta anche negli allegati 7 A e 7 B ove vengono riportati i relativi indicatori di remunerazione.

Art. 6. Informazioni precontrattuali, pubblicitarie. Informazioni su risparmi

La struttura del sito internet di riferimento attribuisce una costante visibilità e possibilità di accesso, visione e stampa, da parte dell'utente, di tutta l'informativa contrattuale, precontrattuale e privacy, durante tutta la fase della comparazione -e non solo in fase terminale- mediante l'utilizzo, sin dalla schermata iniziale della comparazione, di tre pulsanti, relativi alla informativa precontrattuale (Allegati 7 A e 7 B), alla informativa privacy ed alle condizioni di servizio.

Il presente regolamento vuole evitare che il cliente utente-consumatore sia indotto ad accedere alla procedura di comparazione sulla base di informazioni pubblicitarie false ovvero non rispondenti ad una casistica reale. A tal fine Quale.it garantisce che l'informazione pubblicitaria su possibili sconti e risparmi sia sempre rispondente a casistiche e comparazioni reali, riferibili a contratti effettivamente conclusi dagli utenti, nonché controllabili in qualsiasi momento anche da parte di qualsivoglia Organismo di vigilanza, mediante precisa indicazione delle singole basi di calcolo. Tale sistematica viene rispettata per ogni ipotesi di pubblicità e risparmio, mediante l'inserimento di parametri precisi e controllabili.

Art. 7. Informazioni precontrattuali, pubblicitarie. Modalità di individuazione della copertura del mercato assicurativo oggetto di comparazione

Attualmente l'attività di comparazione si basa sulla scelta di partners che garantiscano velocità di informazione e garanzia di professionalità: tali requisiti sono stati individuati principalmente nelle c.d. compagnie assicurative dirette on-line.

Quale.it sia in relazione alle compagnie assicurative dirette on-line che alle compagnie c.d. tradizionali, ha inteso realizzare un sistema di informazione trasparente volto a rendere visibile al cliente-utente-consumatore la effettiva copertura del mercato oggetto di comparazione, anche in fase pre-comparativa, rendendo visibile la copertura del mercato delle assicurazioni dirette on line.

In una fase successiva, in sede di conclusione dell'attività di comparazione, sulla schermata relativa agli esiti della comparazione offerta sulle specifiche richieste del cliente-utente-consumatore, viene garantita la visibilità della copertura del mercato, in relazione ai preventivi resi disponibili, informando della eventuale non disponibilità (o disponibilità) di ulteriori preventivi da parte di compagnie "tradizionali", ed indicandone la relativa quota di mercato.

Art. 8. Modalità di richiesta o di offerta di garanzie accessorie

La procedura di comparazione intende offrire al cliente-utente-consumatore la possibilità di richiedere, in fase di comparazione e preventivazione, ulteriori garanzie accessorie alla polizza base RCAuto, unicamente mediante lo strumento dell'opt-in e mai dell'opt-out, informando che il servizio di comparazione gratuito funziona anche per tali garanzie.

Si offre una duplice e concorrente possibilità al cliente-utente-consumatore:

- a) richiedere l'inserimento di ulteriori garanzie accessorie prima della conclusione dell'inserimento dei dati per la comparazione mediante un apposito "click" ad opera del richiedente, mediante una procedura che non prevede la preimpostazione automatica della richiesta, oppure

b) successivamente alla conclusione della comparazione ed a seguito della visione dei preventivi relativi alla garanzia RCAuto base, e ciò al fine di far comprendere all'utente il costo reale della "pura" copertura assicurativa RCAuto, al netto del costo di eventuali ed altre garanzie accessorie richieste o da richiedere.

Al fine di assicurare la massima trasparenza, Quale.it informa il cliente-utente-consumatore:

- c) che l'inserimento-riciesta di garanzie accessorie non è attività obbligatoria ma facoltativa;
- d) che in alcuni casi alcune compagnie potrebbero includere la garanzia accessoria richiesta già nel premio base RCAuto;
- e) che in alcuni casi aggiungendo una garanzia si potranno ottenere sconti ulteriori da parte della compagnia assicurativa-contraente finale.

Art. 9. Ufficio Gestione reclami

Quale.it ha istituito un Ufficio Gestione Reclami, la cui responsabilità è affidata alla "Funzione Compliance" il cui accesso è garantito sul sito di riferimento, in maniera visibile sia in fase di accesso al sito medesimo che in fase di comparazione.

La procedura di reclamo è gestita sulla base delle indicazioni contenute nell'apposito Regolamento Gestione reclamo, a cui si rimanda.