

DAINA FINANCE LTD

Italian Branch: Viale Gianluigi Bonelli, 40 – 00127 Roma
Codice Fiscale 97647670583 P.IVA 11549781000
IVASS Iscrizione Intermediari Unione Europea UE00009085



Informativa sulla Privacy

D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196

In questa pagina vengono fornite informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali forniti dagli utenti nell'ambito della fruizione dei servizi riferibili al sito www.quale.it, nel rispetto della disciplina vigente e con particolare riferimento all'articolo 13, d. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, (c.d.Codice Privacy).

1. Trattamento dei dati personali: titolare ed responsabili.

Daina Finance Ltd, società di intermediazione assicurativa con sede legale in 40 Kimbolton Road, Bedford MK40 2NR, Regno Unito e sede operativa in Viale Gianluigi Bonelli, 40 00127 Roma di seguito Quale.it, ammessa ad operare l'attività di intermediazione assicurativa in Italia in regime di stabilimento con iscrizione in IVASS al numero UE00009085, in qualità di intermediario assicurativo è tenuto per legge a garantire la riservatezza delle informazioni acquisite dai contraenti o di cui comunque dispone in ragione dell'attività svolta, salvo che nei confronti dei soggetti per i quali opera o di cui distribuisce i contratti ed in ogni altro caso in cui le vigenti disposizioni normative ne impongano o consentano la rivelazione, anche a seguito apposito consenso rilasciato dall'interessato.

Nell'ambito della propria attività Daina Finance Ltd, raccoglie e tratta i dati personali degli utenti anche tramite il proprio sito web www.quale.it (il "Sito") secondo quanto meglio specificato nella presente informativa del trattamento dei dati personali.

Seguendo una politica di trasparenza e correttezza anche ai sensi dell'art. 13 del d.Lgs. n. 196/2003 (Codice Privacy), La informiamo che i dati personali da Lei forniti potranno formare oggetto di trattamento nel rispetto della normativa vigente.

Il titolare del trattamento è Daina Finance Ltd, il responsabile del trattamento Dr. Mauro Terrinoni, eventuali variazioni verranno indicate sul Sito www.quale.it ed ivi aggiornati.

Vi invitiamo pertanto, a leggere periodicamente le informazioni presenti sul nostro Sito ovvero a richiedere l'elenco dei Responsabili del Trattamento all'indirizzo: info@quale.it.

2. Fonte dei dati personali

Il Titolare tratta i dati personali da Lei direttamente forniti, quali, ad esempio, dati anagrafici, codice fiscale, telefono, mail, dati reddituali, ecc., se ed in quanto necessari al fine dello svolgimento della propria attività ovvero per richiedere i servizi offerti da Quale.it, e/o da eventuali terzi ad essa a vario titolo collegati come specificato al punto 6 e per le finalità di cui al successivo articolo 3.

I dati forniti dagli interessati potranno essere utilizzati per la consultazione di banche dati legittimamente accessibili utili per determinare la tariffa applicabile e per verificare il possesso di requisiti specifici richiesti dalle compagnie per l'accesso ad agevolazioni e vantaggi specifici.

DAINA FINANCE LTD

Italian Branch: Viale Gianluigi Bonelli, 40 – 00127 Roma
Codice Fiscale 97647670583 P.IVA 11549781000
IVASS Iscrizione Intermediari Unione Europea UE00009085

3. Finalità del trattamento dei dati

I Suoi dati personali verranno trattati in modo lecito, pertinente e secondo correttezza per:

1. finalità istituzionali: connesse o strumentali all'attività della nostra società, quali ad esempio: intermediare, concludere, gestire ed eseguire i contratti attinenti all'esercizio dell'attività assicurativa e/o riassicurativa; fornire, a richiesta dell'interessato, preventivi di massima e/o informative pre-contrattuali relative a contratti assicurativi; fornire comunicazioni relative al preventivo (quali a titolo di esempio avviso di scadenza polizza, cambio password); inviare gli aggiornamenti delle proposte di contratto; gestire di eventuali reclami da Lei proposti tramite procedura presente sul sito, fornire informazioni connesse all'erogazione dei servizi richiesti e relativi alla comparazione di prodotti o servizi in genere, ovvero all'ottenimento di proposte commerciali e/o alla richiesta di finanziamenti offerti da banche o società finanziarie e/o assicurative o da altra/e società appartenente/i al medesimo gruppo e/o collegate a Quale.it, ovvero con cui quest'ultima ha in essere accordi commerciali relativi ai servizi da Lei richiesti; per l'invio di materiale informativo (*marketing*) tramite contatto telefonico, posta elettronica e mailing postale, relativo alle attività e/o a prodotti e/o servizi da Lei richiesti attraverso il presente Sito;
2. osservanza ad obblighi di legge: regolamenti, normativa italiana, comunitaria o internazionale; in esecuzione ad ordini di Autorità ed Organi di Vigilanza del sistema assicurativo e delle autorità in genere;
3. osservanza ad obblighi contrattuali e pre-contrattuali: conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti e gestione e liquidazione dei sinistri, ivi inclusa l'attività assicurativa e riassicurativa diretta o tramite i soggetti indicati nel Sito;
4. invio da parte Quale.it, di comunicazioni promozionali relative a prodotti e/o servizi di Quale.it o di terzi quali, compagnie assicurative, case automobilistiche, altri broker, banche, società finanziarie, distributori commerciali, agenzie di comunicazione, aziende attive nel direct marketing e nel brokeraggio di liste, fornitori di servizi elettrici o energetici, fornitori di servizi di telefonia fissa e mobile e ADSL, case editrici, scuole e servizi scolastici, distributori di quotidiani, periodici e libri, fornitori di prodotti enogastronomici, fornitori di materiale per ufficio, fornitori di servizi TV digitale e/o satellitare ed emittenti televisive, produttori e/o distributori di articoli per l'infanzia, aziende che operano nell'ambito dei beni di largo consumo, associazioni e rappresentanti del terzo settore, (es: promozione e pubblicità in genere ivi incluso invio di newsletter, marketing, vendita diretta, promozione di nuove offerte commerciali di terze a cui i dati stessi potranno essere comunicati- mediante impiego del telefono con operatore e/o anche mediante sistemi automatizzati (es. email, sms, fax mms, autorisponditori) e/o posta cartacea;
5. per finalità di ricerca e profilazione da parte di Quale.it (es: svolgimento di verifiche concernenti il livello di soddisfazione della clientela di Quale.it: attività di ricerca ed elaborazione di statistiche, anche in forma anonima, nonché studi e ricerche di mercato, profilazione utenti) mediante telefono con operatore e/o anche attraverso l'uso di strumenti elettronici automatizzati on line (es. software, o cookies) ;
6. per la comunicazione, cessione o concessione in uso a qualsiasi titolo dei dati, da parte di Quale.it alle compagnie assicurative residenti in Italia, Comunità Europea ed Extra comunità Europea, e ad altri soggetti terzi residenti in Italia, Comunità Europea ed Extra comunità

DAINA FINANCE LTD

Italian Branch: Viale Gianluigi Bonelli, 40 – 00127 Roma
Codice Fiscale 97647670583 P.IVA 11549781000
IVASS Iscrizione Intermediari Unione Europea UE00009085

Europea (compagnie assicurative, case automobilistiche, altri broker, banche, società finanziarie, distributori commerciali, agenzie di comunicazione, aziende attive nel direct marketing e nel brokeraggio di liste, fornitori di servizi elettrici o energetici, fornitori di servizi di telefonia fissa e mobile e ADSL, case editrici, scuole e servizi scolastici, distributori di quotidiani, periodici e libri, fornitori di prodotti enogastronomici, fornitori di materiale per ufficio, fornitori di servizi TV digitale e/o satellitare ed emittenti televisive, produttori e/o distributori di articoli per l'infanzia, aziende che operano nell'ambito dei beni di largo consumo, associazioni e rappresentanti del terzo settore), affinché realizzino, in relazione a servizi e/o prodotti propri o di terzi a cui i dati potranno essere eventualmente comunicati divenendone questi autonomi titolari del trattamento, attività di marketing diretto, promozione commerciale, anche attraverso l'uso di strumenti elettronici automatizzati (es. software mediante impiego del telefono con operatore e/o anche mediante sistemi automatizzati (es. email, sms, fax, mms, autorisponditori) e/o posta cartacea.

4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali (es. raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazioni, cancellazione e distribuzione dei dati) avviene sia manualmente che elettronicamente e tali dati sono conservati sia in un archivio cartaceo, sia nella banca dati elettronica a ciò preposta per adempiere agli obblighi e alle finalità sopra indicate.

I dati contenuti nel predetto sistema informativo automatizzato sono trattati utilizzando idonee misure di sicurezza ai sensi dell'art. 31 del Codice della Privacy, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non conforme alle finalità della raccolta. I dati, inoltre, verranno custoditi presso gli archivi del titolare e dei responsabili laddove nominati per il tempo necessario alle finalità sopra indicate, nonché per adempiere agli obblighi di legge imposti per la medesima.

5. Cookie

Che cos'è un cookie?

Un cookie è una piccola quantità di dati che, sotto forma di codice unico anonimo, viene inviata al tuo browser da un server web e quindi memorizzata sul disco fisso del tuo computer, del tuo smartphone e/o del tuo tablet. I cookie possono servire sia per consentire il corretto utilizzo di un sito Internet (i cosiddetti cookie tecnici), sia per verificare le preferenze manifestate dall'utente nell'ambito della sua navigazione in rete al fine di proporre allo stesso messaggi pubblicitari in linea con esse (i cosiddetti cookie di profilazione).

I cookie possono essere memorizzati nel dispositivo in modo permanente e avere una durata variabile (i cosiddetti cookie permanenti) oppure scomparire alla chiusura del browser o avere una durata limitata (i cosiddetti cookie di sessione).

Cookie proprietari.

DAINA FINANCE LTD

Italian Branch: Viale Gianluigi Bonelli, 40 – 00127 Roma
Codice Fiscale 97647670583 P.IVA 11549781000
IVASS Iscrizione Intermediari Unione Europea UE00009085

Il Sito www.quale.it utilizza anche particolari cookies proprietari persistenti, che funzionano con le modalità specificate di seguito.

Prima modalità, per offrire un servizio più efficiente (nessuna funzione di marketing):

1) Se un utente che ha fatto il preventivo polizza auto va a fare un preventivo polizza moto su www.quale.it, popoleremo i dati popolabili (di fatto, i dati anagrafici comuni ai due form);
2) Se un utente che ha fatto un preventivo polizza auto o moto utilizza poi i servizi di altre eventuali comparazioni tra cui: mutui, prestiti, conti correnti, conti deposito, luce, gas, ADSL oppure confronto tariffe telefonia, polizze Professionale, Zero Franchigia, Autocarro, Camper, Vita, Condominio, Casa, Fotovoltaico, Denti, Cane e Gatto, ATM Safe e il prodotto Carta Servizi Sicurezza e Ambiente prepopoliamo i dati anagrafici della richiesta del prodotto o servizio in oggetto.

Per “prepopolazione” intendiamo il fatto che i moduli si autocompilano: questo tuttavia avviene sul computer dell'utente e non vengono trasmessi a noi i dati inseriti nel modulo fino al momento dell'invio da parte dell'utente.

Seconda modalità, con finalità di profilazione commerciale per marketing diretto, solo con il consenso alla profilazione on line da parte dell'interessato (tale consenso è facoltativo e viene richiesto, insieme ad altri, quando un utente si registra al sito):

1) Se un utente di Quale.it accede alla pagina <https://www.quale.it/preventivo/mutui> (o equivalente pagina per prestiti, conti correnti, conti deposito, luce, gas, ADSL oppure confronto tariffe telefonia, polizze Professionale, Zero Franchigia, Autocarro, Camper, Vita, Condominio, Casa, Fotovoltaico, Denti, Cane e Gatto, ATM Safe e il prodotto Carta Servizi Sicurezza e Ambiente) il sito automaticamente potrà inviargli una email con un riepilogo della pagina stessa;

2) Se un utente ha fatto un preventivo auto (con una data di decorrenza prossima alla data in cui l'utente torna nel sito) nella homepage ci sarà un messaggio del tipo “compra la polizza per la tua MARCA MODELLO a xxx€”. Questi saranno i dati del preventivo polizza auto già calcolato, in passato, da quell'utente.

A svolgere entrambe le funzioni, provvede un unico cookie che prima di operare andrà a verificare i consensi privacy rilasciati dall'anagrafica abbinata a quel cookie. E' importante sottolineare che il cookie prima verificherà i consensi privacy rilasciati, e solo dopo effettuerà o meno le azioni.

Inoltre, nel caso in cui un utente tramite il suo browser chieda la cancellazione dei cookie, il ns cookie verrà effettivamente rimosso (non si tratta di uno di quei cookie che resistono alla richiesta di cancellazione cookie effettuata tramite browser). Per questo raccomandiamo a tutti gli interessati che non volessero il nostro cookie di cancellarlo, semplicemente andando nelle impostazioni privacy del proprio browser di navigazione e selezionando l'opzione di eliminazione dei cookies.

L'uso di altri cookies persistenti e cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito.

DAINA FINANCE LTD

Italian Branch: Viale Gianluigi Bonelli, 40 – 00127 Roma
Codice Fiscale 97647670583 P.IVA 11549781000
IVASS Iscrizione Intermediari Unione Europea UE00009085

I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo Sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Cookie di terze parti.

Google Analytics.

Il Sito utilizza Google Analytics. Si tratta di un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google") che utilizza dei cookie che vengono depositati sul computer dell'utente per consentire analisi statistiche in forma aggregata in ordine all'utilizzo del sito web visitato. I Dati generati da Google Analytics sono conservati da Google così come indicato nella Informativa reperibile al seguente link:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsis/cookie-usage>

Per consultare l'informativa privacy della società Google Inc., titolare autonomo del trattamento dei dati relativi al servizio Google Analytics, si rinvia al sito internet <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>

Al seguente link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it> è inoltre reso disponibile da Google il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics.

Social Buttons

I Social buttons sono quei particolari "pulsanti" presenti sul sito che raffigurano le icone di social network (esempio, Facebook e Twitter) e consentono agli utenti che stanno navigando di interagire con un "click" direttamente con i social network.

I social buttons utilizzati dal sito nella pagina sono dei link che rinviano agli account del Titolare sui social network raffigurati. Tramite l'utilizzo di tali pulsanti non sono pertanto installati cookie di terze parti.

Si riportano i link ove l'utente può prendere visione dell'informativa privacy relativa alla gestione dei dati da parte dei Social cui i pulsanti rinviano:

<https://support.twitter.com/articles/20170519-uso-dei-cookie-e-di-altre-tecnologie-simili-da-parte-di-twitter>

<https://www.facebook.com/help/cookies>

https://www.linkedin.com/legal/cookie_policy

Add This

Il sito utilizza Add This, che consente di aggiungere ed effettuare la gestione di pulsanti di alcuni social network per permettere agli utenti di condividere i contenuti sulle varie piattaforme social.

Quale.it

Aggiornato in data 01/10/2017

DAINA FINANCE LTD

Italian Branch: Viale Gianluigi Bonelli, 40 – 00127 Roma
Codice Fiscale 97647670583 P.IVA 11549781000
IVASS Iscrizione Intermediari Unione Europea UE00009085

L'utilizzo di tali pulsanti di condivisione comporta l'installazione di cookie, anche profilanti, della società terza che offre il servizio. Il sito non condivide però alcuna informazione di navigazione o dato dell'utente acquisiti nel caso di utilizzo di tali pulsanti, ad eccezione di alcuni dati in forma aggregata. E' possibile consultare l'informativa privacy rivolta agli Utenti che si avvalgono del pulsante AddThis Sharing Button al seguente link:

<http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy#publisher-visitors>

Per la disattivazione: <http://www.addthis.com/privacy/opt-out>

Disabilitazione dei cookie

Fermo restando quanto sopra indicato in ordine ai cookie strettamente necessari alla navigazione, l'utente può eliminare gli altri cookie attraverso la funzionalità a tal fine messa a disposizione dal Titolare tramite la presente informativa oppure direttamente tramite il proprio browser.

Ciascun browser presenta procedure diverse per la gestione delle impostazioni. L'utente può ottenere istruzioni specifiche attraverso i link sottostanti.

Microsoft Windows Explorer

<http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/block-enable-or-allow-cookies>

Google Chrome

https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=it&answer=95647&p=cpn_cook

Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Apple Safari

http://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=it_IT&locale=it_IT

La disattivazione dei cookie di terze parti è inoltre possibile attraverso le modalità rese disponibili direttamente dalla società terza titolare per detto trattamento, come indicato ai link riportati nel paragrafo "cookie di terze parti"

Per avere informazioni sui cookie archiviati sul proprio terminale e disattivarli singolarmente si rinvia al link: <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>

6. Conferimento dei dati

I dati che l'interessato potrà fornire avranno natura obbligatoria (ed in tal caso saranno contrassegnati dal simbolo *) ovvero facoltativa.

Quale.it

Aggiornato in data 01/10/2017

DAINA FINANCE LTD

Italian Branch: Viale Gianluigi Bonelli, 40 – 00127 Roma
Codice Fiscale 97647670583 P.IVA 11549781000
IVASS Iscrizione Intermediari Unione Europea UE00009085

Il conferimento dei dati è:

a) per le finalità di cui all'art. 3, numeri 1), 2),3) **obbligatorio** ai sensi di quanto disposto dall'art. 24, lett. a) e b) del Codice Privacy al fine dell'instaurazione del rapporto contrattuale o della prestazione del servizio da Lei richiesto e l'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i dati personali può comportare l'impossibilità di fornire il servizio richiesto;

b) per le finalità di cui al punto 3. numeri 4), 5) e 6), **facoltativo, ed effettuato esclusivamente con procedura di opt-in** (ovvero tramite specifico "click" dell'utente). Il mancato conferimento non comporta l'impossibilità di concludere con noi il contratto, ma l'impossibilità di aggiornarLa su eventuali opportunità commerciali nostre o di terzi e di creare delle offerte ad hoc grazie alla elaborazione e profilazione dei Suoi dati anche da parte di terzi.

7. Comunicazione dei dati- Cessione

In relazione alle finalità sopra indicate i dati personali dell'interessato potranno essere comunicati alle seguenti categorie:

- soggetti ai quali il trasferimento dei dati risulti necessario o sia comunque funzionale allo svolgimento dell'attività della nostra società, società che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi con cui Quale.it ha stipulato accordi commerciali per l'esecuzione per l'erogazione dei servizi da Lei richiesti;
- società di valutazione creditizia ed enti interbancari che rilevano i rischi finanziari (cosiddette Centrali Rischi);
- Autorità giudiziarie, Autorità ed Organi di vigilanza, od altri soggetti la cui facoltà di accesso a detti dati sia riconosciuta in base a disposizioni di legge o regolamento;
- società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- società di recupero crediti; società di gestione dei servizi di pagamento, di carte di credito etc.;
- società incaricate di attività di revisione;
- società di rilevazione circa: qualità dei servizi forniti, soddisfazione della clientela, offerta di nuovi prodotti, marketing e pubblicità, etc;
- società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
- società di recapito di corrispondenza, al sistema bancario per l'effettuazione di pagamenti ed a tutte le altre società, enti o professionisti che forniscano a Quale.it servizi in outsourcing per l'espletamento delle finalità sopra riportate;
- società terze che divengono, se del caso, autonomi titolari del trattamento, per finalità di marketing, promozione e pubblicità proprie e/o di terzi riconducibili a diversi settori industriali tra i quali, a titolo esemplificativo: (tele)comunicazioni, automobilistico, bancario-finanziario-assicurativo, editoria, arredamento, beni di largo consumo (elettronica, alimentari, grande distribuzione anche via internet), utilities, agenzie di comunicazione, fornitori di servizi di marketing, servizi alla persona e alle imprese, promozione turistica.

I Suoi dati potranno essere comunicati, ceduti, ovvero concessi in licenza d'uso con il suo consenso espresso a persone fisiche e/o giuridiche appartenenti alle categorie sopra descritte per le medesime finalità di cui alla presente informativa. Tali soggetti opereranno in qualità di "titolari autonomi" o di "responsabili".

DAINA FINANCE LTD

Italian Branch: Viale Gianluigi Bonelli, 40 – 00127 Roma
Codice Fiscale 97647670583 P.IVA 11549781000
IVASS Iscrizione Intermediari Unione Europea UE00009085

8. Trasferimento dei dati all'estero

I dati personali da Lei forniti possono, sempre nel rispetto delle finalità e nelle modalità indicate, essere trasferiti al di fuori del territorio nazionale verso altri Paesi quali ad esempio i Paesi dell'Unione Europea.

9. Controllo della posta elettronica indesiderata ("spam").

Quale.it è molto attenta al problema del controllo della posta elettronica indesiderata o "spam". Senza autorizzazione dell'utente non vende né affitta o concede in prestito a terzi i propri elenchi di utenti di posta elettronica. Attualmente non esiste una tecnologia in grado di impedire completamente l'invio e la ricezione di posta indesiderata. L'utilizzo di strumenti di contrasto e l'estrema cautela nella diffusione dell'indirizzo di posta elettronica online consentono di ridurre la quantità di posta indesiderata ricevuta.

10. Preferenze per le comunicazioni.

Per qualunque comunicazione relativa al trattamento dei Dati svolto Quale.it, l'interessato può rivolgersi al seguente indirizzo e-mail: info@quale.it.

Responsabile per il riscontro all'interessato in caso di esercizio dei diritti previsti all'art.7 del d.lgs. 196/2003 è: Mauro Terrinoni.

11. Diritti degli interessati

L'utente a cui si riferiscono i dati personali ha il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del d.lgs. n. 196/2003).

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.