

# DAINA FINANCE LTD

Italian Branch: Viale Gianluigi Bonelli, 40 – 00127 Roma  
Codice Fiscale 97647670583 P.IVA 11549781000  
IVASS Iscrizione Intermediari Unione Europea UE00009085

Regolamento ISVAP N. 5/2006  
Modello Unico - Edizione 01/2017

## **ALLEGATO 7A: OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI**

Ai sensi delle disposizioni del d.lgs. n. 209/2005 (Codice delle assicurazioni private) e del regolamento ISVAP n. 5/2006 in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, consegnano al contraente copia del documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
- b) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, illustrano al contraente- in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile - gli elementi essenziali del contratto con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione ed ad ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta;
- c) sono tenuti a proporre o consigliare contratti adeguati alle esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente, nonché, ove appropriato in relazione alla tipologia del contratto, alla sua propensione al rischio; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;
- d) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto più adeguato alle sue esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non adeguato, lo informano per iscritto dei motivi dell'inadeguatezza;
- e) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- f) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
  1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
  2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
  3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

# DAINA FINANCE LTD

Italian Branch: Viale Gianluigi Bonelli, 40 – 00127 Roma  
Codice Fiscale 97647670583 P.IVA 11549781000  
IVASS Iscrizione Intermediari Unione Europea UE00009085

## **ALLEGATO 7B: INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO**

Ai sensi della vigente normativa (d.lgs. n. 209/2005- Codice delle assicurazioni private - e Regolamento ISVAP n. 5/2006 art.52), l'intermediario ha l'obbligo di consegnare questa informativa ai clienti. Questo documento contiene notizie sull'intermediario, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela dei clienti. La mancata consegna di questa informativa è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.

### **PARTE I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente.**

a. L'intermediario è Daina Finance LTD, iscritta all'elenco degli intermediari della Unione Europea numero UE00009085 il 15 Agosto 2013.

Amministratore delegato e responsabile dell'attività di intermediazione Mauro Terrinoni;

b. Sede Legale: 40 Kimbolton Road, Bedford MK40 2NR England, Sede Operativa: Viale Gianluigi Bonelli, 40 00127 Roma. Contatti: info@quale.it, oppure altri contatti web <http://www.quale.it/> ;

c. Daina Finance tratta i prodotti di numerosi partner, elencati alla pagina web <https://www.quale.it/azienda/partner-assicurativi/> .

d. L'attività svolta da Daina Finance LTD/ Quale.it consiste nella presentazione di prodotti assicurativi, nella consulenza nell'analisi degli stessi e nella messa in contatto con i partner, che possono essere compagnie di assicurazione o intermediari/broker grossisti o "wholesale". L'ulteriore personalizzazione del prodotto assicurativo scelto, la finalizzazione del contratto e la successiva gestione dello stesso sono attività di esclusiva competenza dei partner.

### **“Come abbiamo scelto le nostre imprese partner”**

Abbiamo scelto accuratamente i nostri partner basandoci su una serie di criteri volti a garantire la più alta qualità possibile dei servizi offerti, soddisfazione del cliente, velocità di intervento e trasparenza dei processi. Anche per questo ad oggi la maggiore rappresentanza del mercato è riferita alle assicurazioni dirette.

Nel selezionare le aziende con cui collaboriamo ci siamo basati sui seguenti criteri:

- prezzi competitivi;
- anima tecnologica;
- velocità del processo d'acquisto;
- solidità per provenienza da grandi gruppi;
- fluidità e fruibilità dei servizi da casa;
- trasparenza;
- eccellenza nella gestione dei sinistri.

Si segnala che i prodotti R.C. professionale emessi dalla compagnia Partner Re Ireland Insurance Limited of London sono intermediati in collaborazione con Hispania Global Uw Limited, intermediario inglese iscritto presso il Financial Conduct Authority al n° 628358, con sede in 141-142 Fenchurch Street London EC3M 6BL United Kingdom, che svolge le attività di emissione del contratto e successiva gestione dello stesso sopra indicate.

Si segnala che i prodotti R.C. professionale emessi dalla compagnia Lloyd's sono intermediati in collaborazione con Euro American, intermediario iscritto presso IVASS al n° A000317576, con sede in Milano, Via Don Vercesi, 20152, che svolge le attività di emissione del contratto e successiva gestione dello stesso sopra indicate.

Si segnala che i prodotti Zero Franchigia emessi dall'assicuratore ANV Syndicates Ltd. sono intermediati in collaborazione con Bettersafe Products Limited, intermediario inglese iscritto presso il Financial Conduct

# DAINA FINANCE LTD

Italian Branch: Viale Gianluigi Bonelli, 40 – 00127 Roma  
Codice Fiscale 97647670583 P.IVA 11549781000  
IVASS Iscrizione Intermediari Unione Europea UE00009085

Authority al n. 300001, con sede in Teddington, 17 Teddington Business Park Station Road , TW11 9BQ che svolge le attività di emissione del contratto e successiva gestione dello stesso sopra indicate.

L'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta dall'intermediario di cui al punto I.a è la Financial Conduct Authority, 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS.

L'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta dai partner di cui ai punti I.d che siano intermediari assicurativi è: IVASS - Via del Quirinale 21, 00187 ROMA.

## PARTE II - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

### 2.1 Informazioni generali

Il soggetto che entra in contatto con il cliente **e/o il broker (Daina Finance LTD)**, non detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10 % del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10 % del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.

Con riguardo al contratto proposto, Daina Finance Ltd dichiara di:

- fornire consulenze basate su un'analisi imparziale fondata su un numero ampio di contratti disponibili sul mercato, idonei a soddisfare le richieste del contraente;
- non avere un vincolo o impegno a proporre i contratti di una o più imprese di assicurazione, bensì di operare con una pluralità di soggetti, con i quali ha accordi di libera collaborazione. Il contraente ha diritto di richiedere la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha o potrebbe avere rapporti d'affari.

### 2.2 Informazioni relative alla misura delle provvigioni riconosciute dalle imprese per i contratti RCA

In attuazione alle disposizioni dell'art. 131 del Codice delle Assicurazioni ed all'art. 9 del Regolamento di attuazione 23/2008 emanato dall'ISVAP che disciplinano la trasparenza dei premi e delle condizioni del contratto nell'assicurazione obbligatoria veicoli e natanti, si rende noto che:

- (i) le compagnie di cui si intermediano le polizze sono presenti alla pagina <https://www.quale.it/azienda/partner-assicurativi/>
- (ii) i livelli provvigionali che le imprese di cui sono offerti i prodotti riconoscono non sono superiori a 100 Euro (Allegato 1).

## PARTE III - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

### 3.1 Informazioni generali

- a) Daina Finance LTD non è autorizzata ad incassare premi e/o pagare le somme dovute agli assicurati per i prodotti RC veicoli e natanti. Tali attività sono svolte dai nostri partner. (<https://www.quale.it/azienda/partner-assicurativi/>);
- b) Daina Finance LTD è autorizzata ad incassare i premi e/o pagare le somme dovute agli assicurati per i prodotti: Rc professionale, Polizze Zero Franchigia;
- c) l'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norme di legge;

## DAINA FINANCE LTD

Italian Branch: Viale Gianluigi Bonelli, 40 – 00127 Roma  
Codice Fiscale 97647670583 P.IVA 11549781000  
IVASS Iscrizione Intermediari Unione Europea UE00009085

- d) eventuali reclami possono essere presentati all'intermediario Daina Finance Ltd., alle imprese partner e all'Istituto di Vigilanza sulle assicurazioni (IVASS) secondo le disposizioni che seguono:
- (i) Reclami all'intermediario Daina Finance Ltd. Vanno indirizzati i reclami relativi al comportamento dell'intermediario stesso, ivi inclusi quelli relativi ai propri dipendenti o collaboratori, specificando in maniera dettagliata le ragioni e i fatti invocati. L'intermediario darà risposta al reclamante entro e non oltre 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. Il Contraente e l'Assicurato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario a mezzo posta, email ovvero nell'apposito form online, ai seguenti recapiti, Daina Finance Ltd, Viale Gianluigi Bonelli, 40 00127 Roma- email: [reclami@quale.it](mailto:reclami@quale.it), form online <https://www.quale.it/preventivo/reclamiform> ;
  - (ii) Reclami alle imprese partner. Alle imprese partner vanno indirizzati i reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto o dei sinistri, specificando per iscritto e in maniera dettagliata le ragioni e i fatti invocati. Le imprese daranno risposta al reclamante entro e non oltre 45 giorni dal ricevimento del reclamo. Per inoltrare reclamo alle imprese partner l'utente potrà fare riferimento alle informazioni disponibili sui siti web dei partner di Daina Finance Ltd ([www.quale.it](http://www.quale.it));
  - (iii) Reclami all'IVASS. Qualora il reclamante non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di 45 giorni, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria e ad un organismo di mediazione, il reclamante può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n.21-00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa partner.
- e) gli assicurati possono rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione c/o CONSAP, Via Yser nr. 14, 00198, Roma Tel. 06-857961, per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al precedente punto ( c ).

# DAINA FINANCE LTD

Italian Branch: Viale Gianluigi Bonelli, 40 – 00127 Roma  
Codice Fiscale 97647670583 P.IVA 11549781000  
IVASS Iscrizione Intermediari Unione Europea UE00009085

## ALLEGATO 1

### IMPRESE DI ASSICURAZIONE PARTNER E LIVELLI PROVVISORIALI

#### RC AUTO e MOTO

Compagnia	Auto, nuova produzione		Auto, rinnovo		Moto, nuova produzione		Moto, rinnovo	
	Provvigione base	Provvigione massima	Provvigione base	Provvigione massima	Provvigione base	Provvigione massima	Provvigione base	Provvigione massima
Compagnia assicuratrice Linear *	6,00%	15,00%	0,00%	10,50%				
Conte.it *	€45,00							
Direct Line *	5,00%	17,00%	6,00%		5,00%	15,00%	6,00%	
Genertel*	8,00%	10,00%			8,00%	10,00%		
Genialclick *	3,50%	9,50%	1,00%	6,50%	3,50%	9,50%	1,00%	6,50%
Genialloyd *	3,50%	9,50%	1,00%	6,50%	3,50%	9,50%	1,00%	6,50%
Prima Assicurazioni S.p.A.*	6,00%	9,00%	3,50%		6,00%	9,00%	3,50%	
Quixa *	€16,00	€50,00	€16,00		8,00%		€16,00	
Zurich Connect *	5,00%	10,00%	2,50%	5,00%	6,00%		3,00%	

#### VEICOLI COMMERCIALI

Compagnia	Veicolo Commerciale nuova produzione		Veicolo Commerciale Rinnovo	
	Provvigione base	Provvigione massima	Provvigione base	Provvigione massima
Genertel	8,00%	10,00%		
Genialloyd *	3,50%	9,50%	1,00%	6,50%
Prima Assicurazioni S.p.A.*	6,00%	9,00%	3,50%	
Zurich Connect *	7,50 %		3,50%	

# DAINA FINANCE LTD

Italian Branch: Viale Gianluigi Bonelli, 40 – 00127 Roma  
Codice Fiscale 97647670583 P.IVA 11549781000  
IVASS Iscrizione Intermediari Unione Europea UE00009085

\* Si precisa che negli accordi di collaborazione la remunerazione dell'intermediario prevede accanto ad una misura provvigionale base il riconoscimento di componenti aggiuntive in relazione al raggiungimento di alcuni risultati e/o di variabili di natura dimensionale e/o qualitativa del portafoglio.

## ALTRI PRODOTTI

Compagnia	Prodotto	Provvigione base	Provvigione massima
Euro American Srl,	Assicurazione Rc Professionale	21,00%	
Genialloyd	Assicurazione Casa	10,00%	-
Zurich Connect	Assicurazione Casa	12,00%	
Europ Assistance Italia S.p.A	Assicurazione Casa	20,00%	
Genertel	Assicurazione Casa	30,00%	
Itus	Assicurazione Animali	3,00%	4,00%
Itus	Assicurazione Camper	4,00%	-
Fairone	Mutui/Prestiti	20,00%	-
AIG	Assicurazione viaggi	30,00%	-
AXA	Assicurazione viaggi	14,00%	
Coverwise	Assicurazione viaggi	20,00 %	-
Columbus Travel Insurance	Assicurazione viaggi	17,50%	-
Europ Assistance Italia S.p.A	Assicurazione viaggi	20,00%	
Amerigo (Fit S.r.l. Società Benefit)	Assicurazione viaggi	15,00%	
Imaway (Fit S.r.l. Società Benefit)	Assicurazione viaggi	15,00%	
Holins (Insurance Travel S.r.l.)	Assicurazione viaggi	20,00%	
Genertellife	Assicurazione vita	30,00%	
Bettersafe	Assicurazione Zero Franchigia	€ 0,73	€ 43,85