

DAINA FINANCE LTD
Italian Branch: Viale Gianluigi Bonelli, 40 – 00127 Roma
Codice Fiscale 97647670583 P.IVA 11549781000
IVASS Iscrizione Intermediari Unione Europea UE00009085

Quale.it

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

QUALE.IT
ITALIA
(ed. 01/2017)

DAINA FINANCE LTD

Italian Branch: Viale Gianluigi Bonelli, 40 – 00127 Roma
Codice Fiscale 97647670583 P.IVA 11549781000
IVASS Iscrizione Intermediari Unione Europea UE00009085

Quale.it è un marchio di Daina Finance Ltd, intermediario assicurativo regolamentato da FCA, numero iscrizione 483679, e iscritto all'Elenco degli Intermediari della Unione Europea istituito presso l'IVASS con n° UE00009085 ed è abilitato a prestare servizi di intermediazione assicurativa in Italia in regime di stabilimento.

Contatti: Daina Finance Ltd Viale Gianluigi Bonelli, 40 00127 Roma Tel. +39.06.657487340
• Fax +39.06.657487301.

LEGGERE ATTENTAMENTE QUESTE CONDIZIONI PRIMA DI UTILIZZARE IL SERVIZIO.

INDICE	PAGINA
ART. 1 Oggetto.	3
ART. 2 Funzionamento del servizio di comparazione.	3
ART. 3 Costo del servizio.	4
ART. 4 Fruibilità e continuità del servizio.	4
ART. 5 Diritti e doveri delle parti.	5
ART. 6 Responsabilità.	5
ART. 7 Comunicazioni.	5
ART. 8 Legge applicabile e foro competente.	5
ART. 9 Modifica delle condizioni generali.	5
ART. 10 Procedura gestione del reclamo	6

Daina Finance Ltd, società di intermediazione assicurativa con sede in 40 Kimbolton Road Bedford MK40 2NR England e sede operativa in Viale Gianluigi Bonelli, 40 00127 Roma, presta i servizi offerti su questo sito alle condizioni che seguono.

L'utente, prima della navigazione, dichiara di aver preso visione e compreso le condizioni generali del servizio, l'informativa privacy e l'informativa precontrattuale.

Il servizio offerto da Quale è gestito da Daina Finance LTD unico responsabile delle attività di cui alla navigazione dell'utente.

Nel caso in cui l'utente non intenda accettarle, è sufficiente che si astenga dal navigare su questo sito.

DAINA FINANCE LTD

Italian Branch: Viale Gianluigi Bonelli, 40 – 00127 Roma
Codice Fiscale 97647670583 P.IVA 11549781000
IVASS Iscrizione Intermediari Unione Europea UE00009085

ART.1 Oggetto.

I servizi forniti da Daina Finance LTD attraverso il sito www.quale.it consentono di:

- **ottenere preventivi personalizzati in modalità di classifica** per miglior prezzo per la stipula di polizze assicurative in campo RC auto, RC moto, RC autocarro, RC professionali, determinati sulla base delle informazioni di profilo inserite dall'utente;
- **richiedere preventivi personalizzati** relativi ad assicurazioni per camper, autocarri, cani e gatti, condominio, fotovoltaico, assicurazioni dentali, assicurazione casa, assicurazioni vita, utenze gas ed energia, lasciando la propria anagrafica in una mini form per un successivo contatto telefonico;
- **visualizzare le offerte sul mercato** relative ad assicurazioni viaggi, mutui e prestiti, conti correnti e conti deposito, adsl, con possibilità di lasciare i propri dati direttamente sul sito del partner – che l'utente trova linkato alla pagina relativa al prodotto/servizio - per essere ricontatti direttamente; inoltre visualizzare le offerte sul mercato ed acquistare direttamente sul sito Zero Franchigia.

ART.2 Funzionamento del servizio di comparazione.

Quale.it dispone di **motori proprietari** che permettono a qualunque utente di inserire le proprie coordinate di profilo e di interrogare il motore affinché gli venga restituito il **preventivo assicurativo corrispondente alle proprie caratteristiche**.

Questa operazione è effettuabile direttamente sul sito per preventivi:

- RC auto;
- RC moto;
- RC autocarro;
- RC professionale;

Le informazioni di base richieste sono:

- dati di **anagrafica** personale;
- dati riferiti al **prodotto/servizio** oggetto di copertura assicurativa (veicolo, mezzo di trasporto, tratta e meta del viaggio, professione);
- **condizioni** particolari di utilizzo;
- richieste o **esigenze** particolari di servizio e/o garanzie aggiuntive eventualmente oggetto di richiesta da parte dell'utente.

Interrogato il motore, il sito internet presenta una lista di proposte ed offerte regolate sulla base di input provenienti dalle compagnie fornitrici che, in relazione ai parametri inseriti dall'utente, rendano disponibili uno o più preventivi. Una volta scelto il prodotto assicurativo, l'utente viene **indirizzato al sito internet della compagnia e può acquistare il prodotto online** finalizzando il pagamento tramite web con carta di credito o attraverso altre modalità di pagamento (bonifico bancario e postale, postepay, lottomatica e bollettino postale). Il prezzo proposto al pubblico è lo stesso proposto dalla compagnia che compare nel risultato, senza ricarico economico da parte di Quale.it, **essendo il servizio di comparazione, gratuito per l'utente.**

Le quotazioni proposte sono subordinate alla correttezza dei dati e della situazione assicurativa dichiarata dal cliente, nonché al corretto funzionamento dei sistemi di quotazione delle compagnie assicurative scelte come partner da Quale.it. In caso di temporaneo malfunzionamento dei sistemi o di mancato ottenimento delle quotazioni, è comunque possibile ottenere un preventivo collegandosi direttamente al sito internet delle

DAINA FINANCE LTD

Italian Branch: Viale Gianluigi Bonelli, 40 – 00127 Roma
Codice Fiscale 97647670583 P.IVA 11549781000
IVASS Iscrizione Intermediari Unione Europea UE00009085

compagnie assicurative partner. Quando possibile e/o opportuno il sistema provvede al **salvataggio automatico del preventivo** più adeguato e/o economico, al fine di garantire la permanenza dell'opzione di acquisto del prodotto in futuro, al prezzo presente, ponendo l'utente al riparo da eventuali aumenti di prezzo.

Per scelta di alcuni partner infatti, gli importi riportati dalle comparazioni **possono essere riferiti a premi riservati solo ai nuovi clienti**. Ed infatti, in alcuni casi, con una polizza già in essere con una determinata compagnia, il contraente deve far riferimento alla proposta assicurativa riformulata alla scadenza del contratto dalla medesima compagnia e non può acquistare l'opzione proposta dal comparatore.

Per i prodotti per cui Quale.it non dispone direttamente di un sistema di preventivazione, la società nel rispetto della normativa sulla privacy, al fine di fornire la miglior risposta in merito all'esigenza del proprio utente, **acquisisce il nominativo e lo trasmette alla società partner** titolare della fornitura del servizio richiesto (passaggio di lead o anagrafica utente), al fine di porre l'utente nella condizione di interrogare autonomamente il sito del partner o essere contattato direttamente per valutare l'offerta più corrispondente ai suoi criteri di ricerca.

Quale.it non garantisce che i premi indicati siano quelli più convenienti in assoluto sul mercato globale, in rapporto al profilo dell'utente.

Inoltre, Quale.it non considera nel confronto fra le compagnie, le condizioni contrattuali proposte: invitiamo pertanto l'utente a consultare attentamente la documentazione precontrattuale e contrattuale fornita dalle singole compagnie di assicurazione titolari delle rispettive polizze comparate in relazione al prezzo offerto dalle medesime.

ART. 3 Costo del servizio.

Quale.it è un servizio di confronto assicurativo gratuito, semplice e sicuro. Le compagnie assicurative, gli istituti finanziari e gli istituti delle società di comunicazione ed energia etc... potrebbero stabilire di concedere un contributo economico per la presentazione di nuova clientela, fermo restando l'impegno di Quale.it a sottoporre ai propri consumatori, a parità di caratteristiche dei prodotti, offerte a condizioni economiche uguali o più vantaggiose, mai maggiorate, rispetto a quelle proposte direttamente sui siti delle compagnie o delle agenzie produttrici, fornitrici o distributrici del prodotto/servizio in oggetto d'offerta.

ART. 4 Fruibilità e continuità del servizio.

Quale.it garantisce la massima attenzione e continuità nella manutenzione dei sistemi informatici per evitare interruzioni del servizio e garantire il suo regolare funzionamento. A causa della natura informatica del servizio, l'azienda non potrà rispondere di eventuali conseguenze derivanti da interruzioni, se non per colpa grave o dolo, oltre che fisiologici brevi periodi di sospensione del servizio dovuti ad attività di manutenzione delle apparecchiature hardware e software, sospensioni di cui sono, per quanto possibile, informati preventivamente gli utenti.

DAINA FINANCE LTD

Italian Branch: Viale Gianluigi Bonelli, 40 – 00127 Roma
Codice Fiscale 97647670583 P.IVA 11549781000
IVASS Iscrizione Intermediari Unione Europea UE00009085

ART. 5 Diritti e doveri delle parti.

L'Utente è l'unico responsabile degli accessi al servizio. Tutti i servizi resi dal Sito, comprensivi di supporto e documentazione, restano nella piena ed esclusiva proprietà di Quale.it stessa, avendo l'Utente solo la disponibilità in uso limitatamente al periodo ed alle modalità di cui al presente contratto. Quale.it esclude qualsiasi responsabilità, nei limiti di quanto previsto dalla legge applicabile, in relazione alle informazioni e ai dati forniti attraverso il Sito Quale.it. precisa che l'Utente dispone di un diritto di utilizzo non esclusivo del servizio, non cedibile, per il proprio uso privato. L'Utente non è autorizzato a cedere o concedere, a titolo gratuito o a pagamento, in qualsiasi modo, i diritti di utilizzo del servizio a terzi estranei a Quale.it. L'Utente non è neppure autorizzato a concedere, a titolo gratuito o a pagamento, una sub-licenza d'utilizzo. L'Utente si impegna a non riprodurre, duplicare, copiare, vendere, eseguire framing, rivendere o comunque utilizzare a fini commerciali il servizio o una qualunque sua parte nonché l'utilizzo del servizio. L'Utente non potrà altresì in nessun caso trasferire, o cedere a terzi una parte o tutte le proprie obbligazioni nascenti dalle presenti condizioni di utilizzo.

ART. 6 Responsabilità.

Quale.it esclude la propria responsabilità per i danni derivanti da possibili malfunzionamenti informatici, salvo che non siano ad essa imputabili, quali interruzioni del servizio. Quale.it si riserva il diritto di cessare in qualsiasi momento l'erogazione dei suoi servizi. Quale.it esclude la propria responsabilità per i danni che possano derivare dal servizio fornito nella misura consentita dall'articolo 1229 c.c.

ART. 7 Comunicazioni.

Per qualunque comunicazione, gli interessati possono rivolgersi al seguente indirizzo e-mail: info@quale.it

ART. 8 Legge applicabile e foro competente.

Le presenti Condizioni di utilizzo del Sito e i rapporti tra Quale.it e l'utente sono regolati dalla legge italiana. Qualsiasi controversia derivante o connessa alle presenti condizioni o all'utilizzo del servizio sarà rimessa dal Foro definito dal D.Lgs. 205/2006 (Codice del Consumo).

ART. 9 Modifica delle condizioni generali.

Quale.it si riserva il diritto di apportare modifiche alle presenti condizioni di utilizzo del servizio in qualsiasi momento, per adattarle a modifiche legislative o ad eventuali modifiche del servizio stesso. Le modifiche saranno notificate agli utenti in caso di modifiche sostanziali del servizio, ma l'utente potrà sempre trovare la versione aggiornata e datata delle condizioni al seguente indirizzo [http://files.quale.it/documenti/Condizioni di utilizzo.pdf](http://files.quale.it/documenti/Condizioni_di_utilizzo.pdf) che invitiamo a consultare con regolarità.

DAINA FINANCE LTD

Italian Branch: Viale Gianluigi Bonelli, 40 – 00127 Roma
Codice Fiscale 97647670583 P.IVA 11549781000
IVASS Iscrizione Intermediari Unione Europea UE00009085

ART. 10 Procedura gestione del reclamo

Quale.it ha istituito una procedura automatizzata, semplice e veloce, per la gestione del reclamo da parte dell'utente e per la sua migliore assistenza.

Il reclamo potrà essere inoltrato seguendo la procedura indicata sulla home page www.quale.it, ovvero mediante reclamo scritto indirizzato a: Daina Finance Ltd, Viale Gianluigi Bonelli, 40 00127 Roma.

Il reclamo, gestito sulla base di una procedura trasparente e tracciabile, sarà evaso entro e non oltre giorni 30 dal suo ricevimento.

L'esito del reclamo sarà frutto di una preliminare istruttoria interna effettuata dal Responsabile ufficio gestione reclami di Quale.it e di una successiva procedura di conciliazione paritetica con primaria Associazione dei consumatori ([Konsumer Italia](http://www.konsumeritalia.it)), al fine di garantire all'utente la garanzia di una risposta conforme alle vigenti regole legislative in materia di tutela dei consumatori ed utenti.